

A la rentrée, votre enfant s'est vu remettre une carte d'accès personnelle pour l'accès à la restauration. En cas de perte ou de détérioration, la carte sera facturée au prix de 5 €.

**La réservation est obligatoire.** Ce système de réservation permettra aux cuisiniers de gérer au plus près la production des plats, de limiter le gaspillage de nourriture dans le souci de la mise en place d'une démarche éco-responsable.

**Puis-je changer le mot de passe Web fourni par l'administration ?**

Oui, à la première connexion sur le site « Winresto » : [www.winresto.fr](http://www.winresto.fr) avec les codes fournis (RNE Etablissement – Identifiant Web – Mot de passe Web) puis en cliquant sur l'onglet « Mon mot de passe ».

**Comment réserver son repas ou annuler un repas déjà réservé ?**

Se connecter au site [www.winresto.fr](http://www.winresto.fr) avec les codes fournis (RNE Etablissement – Identifiant Web – Mot de passe Web) puis en cliquant sur l'onglet « Réserver des repas ».

**Ou** sur la borne installée dans le hall (avec l'identifiant Borne).

Attention ! Par Internet ou sur la borne ceci n'est possible que jusque 10h15 pour le repas du jour.

**Peut-on réserver des repas à l'avance pour plusieurs jours ?**

Oui. La réservation est possible jusqu'à trois semaines.

**J'ai réservé mon repas mais j'ai oublié ma carte. Que dois-je faire ?**

Avec l'identifiant borne, se rendre obligatoirement sur la borne du lycée et éditer un ticket repas ponctuel.

**J'ai réservé mon repas mais je ne mange pas au self.**

Jusque 10h15, il sera possible d'annuler la réservation, par internet ou sur la borne au lycée. Il n'y aura pas de débit sur la carte.

Après 10h15, si la réservation n'a pas été annulée, le repas du jour sera débité. Sauf cas exceptionnel (certificat médical), aucun remboursement ne sera effectué.

**Je n'ai pas réservé mon repas. Puis-je tout de même manger au self ?**

Théoriquement, non ! Contacter dans ce cas le service d'intendance.

**Que faire si j'ai oublié mon identifiant Web, mon mot de passe Web ou mon identifiant Borne ?**

Passer à l'intendance au plus vite. Attention ! Aucun identifiant ou mot de passe ne sera donné par téléphone.

**Ma carte semble bloquée et toute réservation est impossible. Pourquoi ?**

Le compte n'est peut-être pas suffisamment alimenté. Passer à l'intendance au plus vite.

**Puis-je consulter le solde du compte ou l'historique des passages ?**

Oui, bien sur ! Se connecter pour cela sur « Winresto » avec ses identifiants sur l'onglet « Mes comptes ».

**Peut-on alimenter le compte en payant par internet ?**

Oui. Il suffit de se rendre sur le site « Winresto » et de suivre la procédure sur l'onglet « Réapprovisionner mon compte ». (Site sécurisé)

**Vous trouverez sur l'ENT un document de démonstration du logiciel Winresto.**